

## Beleidsverklaring Kwaliteit

Het kwaliteitsbeleid van de directie is gericht op het handhaven van een kwaliteitssysteem dat minimaal voldoet aan de eisen van de norm ISO 9001 (versie 2015).

Uitgangspunt daarbij is dat wordt voldaan aan de met de opdrachtgever overeengekomen afspraken. Het kwaliteitssysteem wordt gezien als het beleidsinstrument tot het voortdurend verbeteren van de voortbrengingsprocessen voor onze producten en diensten.

De directie zorgt voor adequate middelen en geschoolde medewerkers voor de uitvoering van de werkzaamheden en de verificatie van het geleverde kwaliteitsniveau. In het kwaliteitssysteem zijn de eisen geformuleerd die aan de middelen en functies worden gesteld.

Wij streven naar tevredenheid van onze klanten door een zodanig kwaliteitsborging van onze activiteiten dat deze voldoen aan de normen, eisen en de vanzelfsprekende behoefte van opdrachtgevers, alsmede aan alle algemeen geldende en door de overheid gestelde bepalingen.

Het kwaliteitsbeleid is volledig geïntegreerd in ons totale ondernemingsbeleid. Om een betere uitvoering van de werkzaamheden te garanderen en ter verbetering van de informatie en communicatie, is ons kwaliteitsbeleid aan het personeel bekend gemaakt en wel op een wijze dat erop vertrouwd kan worden dat men de norm ook begrijpt en in de praktijk ernaar handelt. Bij de uitvoering van het beleid vindt begeleiding plaats.

De directie wil door het voortdurend verbeteren van haar kwaliteitssysteem de continuïteit en de positie in de markt verbeteren. Daarvoor worden jaarlijks doelstellingen geformuleerd. Doelstellingen zijn het realiseren door controles en verbeteringen toe te passen, door een ieder op de juiste werkplek te krijgen en door het maken van winst.

Teneinde het kwaliteitsbeleid en de doelstellingen te realiseren is het belangrijk dat alle medewerkers verbeteringen / aandachtspunten aan de KAM-coördinator melden. Van deze verbeteringen / aandachtspunten worden nieuwe doelstellingen gevormd.

De directie verklaart verantwoordelijk te zijn voor de uitvoering, bewaking en besturing van het vastgestelde kwaliteitsbeleid en kan dit alleen uitvoeren met de medewerking van alle werknemers.

Capelle aan den IJssel, 31 maart 2021

H. Geerlings

Algemeen directeur

